

Политика конфиденциальности

г.Пермь

27 декабря 2022 года

1. Общие условия

1.1. Настоящая Политика определяет порядок сбора, обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «Западно-Уральская электросетевая компания» (далее ООО «Западно-Уральская электросетевая компания») всей информации о физических лицах (далее Пользователе (-ях)), которая может быть получена ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» при оказании Пользователям услуг, предоставляемых ООО «Западно-Уральская электросетевая компания», в том числе посредством использования сайта ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» в сети интернет по адресу: <https://zuesc.ru/>, его сервисов, программ и продуктов (далее - Сайт).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты от несанкционированного доступа и разглашения персональной информации, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта или в процессе регистрации, для приобретения услуг.

1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» и действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Регистрируясь на Сайте и используя Сайт, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящей Политики и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в том числе:

- при регистрации на Сайте – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» при заполнении формы для регистрации на Сайте. Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных при проставлении галочки в поле «Я принимаю условия пользовательского соглашения и даю согласие на обработку моих персональных данных» в момент нажатия кнопки «Войти»;

- при внесении/изменении персональных данных в разделе «Информация» Личного кабинета – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации в Личном кабинете. Пользователь считается давшим

согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент нажатия кнопки «Добавить»;

- при заполнении формы для подачи заявлений – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» при заполнении формы для подачи заявлений. Пользователь считается давшим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы подачи заявления.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и/или каких-либо Сервисов, доступных при его использовании.

1.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к информации, размещенной на Сайте ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» по адресу: <https://zuesc.ru/> . ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Цели сбора, обработки и хранения информации предоставляемой пользователями Сайта

2.1. ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов и исполнения Соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- исполнения ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» договорных и иных обязательств перед Пользователем;
- предоставления Пользователю услуг, доступа к Сайту;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, направление предложений, приглашений к участию в акциях и т.п., касающихся исключительно деятельности компании в пользу потребителей, в том числе через смс-уведомления, на адреса электронной почты пользователей;

- проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;

- создание учетной записи (личного кабинета), если Пользователь зарегистрировался на Сайте;

3. Условия обработки персональной информации предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам

3.1. ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

3.2. Обработка персональных данных Пользователя производится ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

3.3. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.5. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется:

- при регистрации Пользователя на Сайте;

- при заполнении Пользователем информации в Личном кабинете;

- при заполнении и отправке Пользователем заявок, сообщений, форм обратной связи на сервисах Сайта.

3.6. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. Персональные данные хранятся до момента их удаления Пользователем в Личном кабинете, а в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных – до момента их уничтожения.

3.7. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашениям и договорам с Пользователем (п. 2.2. Политики) ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» может извлекать персональные данные и хранить их на бумажных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение

срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

3.8. Уточнение персональных данных может осуществляться Пользователем самостоятельно в Личном кабинете.

3.9. ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем сервиса, для обеспечения функционирования Сайта либо для исполнения соглашения или договора с Пользователем;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.10. ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.11. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.12. ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что:

- Пользователь является дееспособным лицом, а в случае недееспособности согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, ознакомившимся и согласившимся с условиями Политики;
- в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию;
- поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную

информацию при появлении такой необходимости, включая, но не ограничиваясь: изменение паспортных данных, номера телефона, адреса места проживания.

4. Условия пользования Сайтом, Сервисами

4.1. Пользователь при использовании Сайтом, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать Услуги сайта;

- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Услугами Сайта, обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления Услуг сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению.

4.2. ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» не проверяет достоверность получаемой

(собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем.

5. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

5.1. Персональная информация, данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, в том числе при регистрации (создании учетной записи в Личном кабинете) или в процессе использования Сайта, его сервисов, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, отчество (при наличии), дата (число, месяц и год) рождения, адрес электронной почты, адрес регистрации, номер телефона, паспортные данные и/или идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), и/или страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения, необходимые для расчета стоимости технологического присоединения и оказанных услуг по передаче электрической энергии (сведения о недвижимом имуществе, земельном участке, в т.ч. кадастровый номер, площадь, место нахождения, информация о собственнике и прочее), а также информацию об отнесении Пользователя к льготной категории, определенной п.17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащим сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.

5.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного

обеспечения, в том числе IP-адрес. Данный файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

5.3. Личный кабинет – раздел сайта, доступ Пользователя к которому осуществляется после регистрации Пользователя на сайте посредством введения уникального логина и пароля. Личный кабинет содержит персональные данные Пользователя.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики в новой редакции, Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

Действующая редакция всегда находится на странице по адресу https://zuesc.ru/?page_id=1809 (в разделе «Потребителям»).

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «Западно-Уральская электросетевая компания», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

7.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в ООО «Западно-Уральская электросетевая компания» по электронной почте secretar@zuesc.ru, по телефону +7 (342) 210-63-33 или путем направления корреспонденции по адресу: 614002, г. Пермь, а/я 6061.